

Villaförsäkring För- och efterköps- information

Gäller från 2025-01-01



Har du frågor?
Ring oss gärna på 010-221 88 00
eller maila oss på info@garbo.se

Innehåll

För- och efterköpsinformation villaförsäkring	2
Vem gäller försäkringen för?	2
Var gäller försäkringen?	2
Vad är försäkrat?	2
Vad är inte försäkrat?	3
Värdering och ersättning	3
Försäkringens omfattning	3
Viktiga begränsningar och undantag	4
Vad är mina skyldigheter som försäkrad?	4
Självrisk	4
Premie	5
Utebliven betalning	5
Försäkringens giltighet	5
Ångerrätt	5
Om vi inte är överens	5
Personuppgifter	5
Tillsyn	6

För- och efterköpsinformation villaförsäkring

Detta är en kortfattad beskrivning av villaförsäkringen, som du enligt lag har rätt att få ta del av som försäkrad. Det är viktigt att du läser den. Försäkringsgivare är

Gar-Bo Försäkring AB, 516401-6668
Norrandsgatan 15
111 43 Stockholm

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det omfattas av försäkringen eller inte. Läs vidare i de fullständiga försäkringsvillkoren, eller kontakta GarBo för ytterligare information.

Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vår webbplats www.garbo.se

Du kan även kontakta oss om du vill veta mer
tel: 010-221 88 00
e-post: info@garbo.se

GarBo tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

När våra medarbetare säljer försäkringar får de inte provision, det vill säga ingen ersättning utöver den fasta lönen.

Enligt försäkringsavtalslagen är ett giltigt gruppavtal en förutsättning för ett enskilt avtal om gruppörsäkring. Gruppavtalet ingås mellan GarBo och en gruppöretträdare. I gruppavtalet bestäms om försäkringen är obligatorisk eller frivillig samt försäkringens omfattning i övrigt. Där regleras också vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera. Även premien finns preciserad i gruppavtalet. Gruppavtalet kan sägas upp av gruppöretträdaren eller av GarBo. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

Eftersom gruppörsäkringen är obligatorisk omfattas de försäkringsberättigade som anges i gruppavtalet automatiskt av försäkring hos GarBo. Försäkringsavtalet ingås mellan gruppöretträdaren, som är försäkringstagare, och GarBo. När det gäller rätten till försäkringsersättning anses dock varje försäkrad som försäkringstagare

Ditt försäkringsskydd hos Garbo utgörs av ditt försäkringsbesked och det här villkoret. Ifall det är något i försäkringsbeskedet som motsäger villkoren gäller det som står i ditt försäkringsbesked.

Förutom det obligatoriska skyddet kan frivilligt försäkringsskydd för lösöre och resa tecknas som kompletterande skydd som tidigast börjar gälla vid slutbesiktning. I dessa fall har de som omfattas av gruppavtalet rätt att själva avgöra om de vill ha försäkringsskyddet eller inte. Försäkringsavtalet ingås i det fallet mellan gruppmedlemmen, som försäkringstagare, och GarBo. Detta sker genom att gruppmedlemmen ansöker om och beviljas försäkring enligt nedan.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller alltid för den försäkrade bostaden och dig som ägare, försäkringen gäller även för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade bostaden. Med din bostad menar vi den bostad som angetts i försäkringsbeskedet.

För lösörestillägget och tilläggsförsäkringar måste du ange det totala antalet personer som ska omfattas av försäkringen.

Om försäkringen ska gälla någon annan i hushållet än du som tecknar försäkringen måste du ange det totala antalet personer som ska omfattas av försäkringen, inklusive dig som försäkringstagare. Det är inte alla som kan omfattas av försäkringen, du kan bara medförsäkra hushållsmedlemmar.

Var gäller försäkringen?

Villabyggnadsförsäkring gäller endast på den försäkrade fastigheten. Den obligatoriska försäkringen omfattar endast villabyggnad och extraskydd byggnad.

Villahemförsäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen under de första 60 dagarna, räknat från när du lämnar din bostad och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun i Sverige.

Om du flyttar räknas både din gamla (ordinarie) bostad och nya (ordinarie) bostad som försäkringsställe i 60 dagar från tillträdet om du anmält flytten till försäkringsgivaren.

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

Vad är försäkrat?

Villaförsäkringen innehåller ett skydd för dig, ditt lösöre, din byggnad och din tomtmark beroende på vilken omfattning och vilka tilläggsförsäkringar du valt. Om du väljer villabyggnadsförsäkring så innehåller försäkringen bara skydd för din byggnad och din tomtmark, inte för lösöre. Villabyggnadsförsäkringen innehåller inget personskydd förutom rätts- och ansvarsskydd för dig i din egenskap av fastighetsägare till den försäkrade fastigheten. Under entreprenadtiden har försäkringen alltid omfattningen villabyggnad. Innan tillträde till ditt hus kommer du kontaktas av GarBo för att erbjudas teckna till lösöresskydd (villahemförsäkring) samt Extraskydd Hem och Extraskydd Resa till din villahemförsäkring.

Lösöre

- Lös egendom i din bostad - 1 500 000 kr
- Lös egendom utanför din bostad - 100 000 kr (200 000 kr om du tecknat Extraskydd Hem)
- Cykel - 50 000 kr (100 000 kr om du tecknat Extraskydd Hem)
- Lånad eller hyrd lös egendom - 15 000 kr
- Kontanter - 6 000 kr
- Djur - 3 000 kr
- Matvaror - 3 000 kr

Försäkringen gäller bland annat för

- Lösöre som du äger och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- Lösöre som du lånar från skola, landsting eller privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du hyr av skola, landsting, privatperson eller företag och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- cykel (även vissa eldrivna sådana, se definition av "Cykel" under avsnittet Begreppsförklaringar längst bak i försäkringsvillkoret)

Begränsningar

- Försäkringsskyddet för föremål som i försäkringsvillkoret definieras som stöldbegärlig egendom (t ex smycken, kameror, mobiltelefoner och datorer) har begränsningar. Det finns för sådan egendom speciella förvaringskrav och krav på uppsikt. Stöldbegärlig egendom som förvaras i bil eller i förråd ersätts till exempel inte.
- Försäkringsskyddet för lösöre som medförs eller förvaras utanför bostaden är begränsat, det finns t.ex. speciella krav för förvaring och krav på uppsikt.

Byggnad och tomtmark

- Byggnad och tomtmark – fullvärde
- radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus – 25 000 kr
- föremål som finns fast anbringade på tomtmarken – 400 000 kr

Försäkringen gäller bland annat för

- De byggnader som anges i försäkringsbeskedet och för det som enligt lag är tillbehör till dessa samt annan fast egendom som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål.
- Ledningar, kulvertar och andra installationer fram till kommunal eller samägd anläggning
- Tomtmark inklusive växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpar och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Begränsningar

- Vid lantbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadsbyggnad.

Vad är inte försäkrat?

Lösöre

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- Motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon
- Vatten- eller luftfarkost
- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda

Byggnad och tomtmark

Försäkringen gäller till exempel inte för

- Fastighet som inte är taxerad som småhus (typkod 220)
- Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad såvida du inte har anmält detta till oss innan byggnationen påbörjas.

Värdering och ersättning

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp.

Ersättning för skadad/förlorad egendom bestäms av ersättningstabeller, för byggnad och lösöre, som går att finna i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Skadad/förlorad egendom som inte står med i ersättningstabell värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller med den omfattning och de undantag som anges i försäkringsvillkoren och som kortfattat beskrivs nedan. Både villahem- och villabyggnadsförsäkringen innehåller alltid Extraskydd Byggnad.

Grundskydd egendom (ingår alltid, även under entreprenadtid)

- Stöld och skadegörelse
- Brand
- Läckage
- Väderfenomen
- Jordrörelse
- Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet
- Trafikrelaterade skador
- Skada orsakad av vilda djur
- Bostadsohyra och virkesförstörande insekter
- Äkta hussvamp
- Merutgifter och hyresbortfall
- Underförsäkringsskydd
- Förstärkt skydd GarBo nybyggnadsförsäkring

Grundskydd person (tillval villahem)

- Ansvarsskydd inklusive byggherreansvar. För villabyggnad endast byggherreansvar och ansvar i din egenskap som husägare.
- Rättskydd. För villabyggnad endast i din egenskap som ägare till försäkrad fastighet.
- Överfallsskydd (ingår villahem)
- Reseskydd (ingår villahem)
- Katastrofskydd på resa (ingår villahem)
- Krisskydd (ingår villahem)
- ID-skydd (ingår villahem)
- Skydd vid kränkande behandling i skolan (ingår villahem)
- Ombudshjälp vid våld i nära relation (ingår villahem)

Extraskydd byggnad (ingår alltid, även under entreprenadtid)

- Allrisk
- Vitvaruförsäkring
- Begränsat åldersavdrag
- Läckage genom tak eller fasad

Extraskydd Hem (tillval villahem)

- Allriskskydd lösöre
- Utökat egendomsskydd
- Elektronikförsäkring
- Självriskreducering brand- och inbrott

Extraskydd Resa (tillval villahem)

- Avbeställningsskydd
- Anslutning vid missad ut- och hemresa
- Personförsening
- Bagageförsening
- Ersättning för förlorad semestertid
- Självriskeliminering resekostnader och katastrofskydd

Viktiga begränsningar och undantag

Försäkringen gäller till exempel inte för;

- Skada som består i slitage, förbrukning, eller självförstörelse, t ex vittring, självsprickor, rost samt åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- Skada som tillfogas dig eller egendom som omfattas av försäkringen av någon annan som omfattas av försäkringen (undantaget överfallsskada)
- Ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- Skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Skada som uppstår i samband med att du utför en brottslig handling.
- Kostnader för flygskatter och resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng
- Ansvarsskydd där krav på skadestånd riktas mot försäkrad av någon som omfattas av försäkringen, inte heller gäller den för krav som har samband anställning eller krav mot försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av båt, motorfordon eller luftfarkost
- Rättsskydd för vissa tvister, t ex om tvist gäller handel med aktier, optioner, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Även tvister som rör belopp ej överstigande ett halvt prisbasbelopp (s.k. "småmål"), förvaltningsrättsliga ärenden samt tvister som har samband med din anställning är undantagna.

Samtliga undantag från försäkringen beskrivs i villkoren som finns på <http://www.garbo.se/>

Vad är mina skyldigheter som försäkrad?

För att kunna få full ersättning från försäkringen måste du som försäkrad

- Ange riktiga och fullständiga uppgifter vid nyteckning av försäkringen
- Betala premien i tid för lösörestillägg eller andra tilläggsförsäkringar
- Utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande, som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken, ändras. T ex om du bygger om eller hyr ut bostaden.
- Efter bästa förmåga försöka förhindra eller begränsa en skada
- följa de aktsamhetskrav som försäkringsvillkoret uppställer
- Snarast möjligt anmäla inträffad skada och om skada inträffat i samband med brott ska du polisanmäla brottet så snart som möjligt.
- Medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada
- Lämna korrekt och fullständig information vid skada

Om du inte följer dina skyldigheter kan ersättningen komma att sättas ned eller i vissa fall helt falla bort. Fullständiga skyldigheter och vilka regler som gäller för nedsättning om du inte fullgör dem hittar du i försäkringsvillkoret.

Självrisk

Grundsjälvrisk är 1500 kr för skada på lösöre och 2000 kr för skada på byggnad.

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisk. Vi summerar de särskilda självrisker som kan förekomma nedan. Följande moment gäller med särskild självrisk

- Cykelstöld. Den särskilda självrisken är 20 % av skadekostnaden, lägst grundsjälvrisk. Den särskilda självrisken gäller inte vid stöld av cykel som förvaras i bostaden om någon bryter sig in med våld.
- Jordrörelse vid skada på byggnadsdel. Den särskilda självrisken är 10 000 kr.
- Rättsskydd. Den särskilda självrisken är 20 % av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk.

Du betalar igen självrisk för

- Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada
- Överfallsskydd
- Krisskydd
- ID-skydd
- Skydd vid kränkande behandling i skolan
- Ombudshjälp vid våld i nära relation
- Extraskydd Resa

Du betalar reducerad självrisk för

- Elektronikskydd om du tecknat Extraskydd hem
- Vitvaruskydd

Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Premie

Byggnadsskyddet är kostnadsfritt men för lösörestilllägg och tilläggsförsäkringar betalar du premie. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor, hur gammal du är etc. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av GarBo kan tillkomma.

Utebliven betalning

Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

Du får alltid säga upp din obligatoriska försäkring med omedelbar verkan. OM du då har tecknat andra frivilliga försäkringar har du på samma sätt rätt att omedelbart säga upp dessa.

Observera att om du sagt upp försäkringen och försäkringen upphört att gälla förbehåller sig GarBo att endast teckna ny försäkring efter att en besiktning utförts av GarBo. Besiktningens omfattning fastställs av GarBo och besiktningen bekostas av den som önskar teckna ny försäkring.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Ångerrätt

För de fall detta avtal har ingåtts på distans enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår GarBo via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har GarBo rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Om vi inte är överens

Det finns tillfällen när du inte instämmer med det besked vi lämnat. Det kan bero på missförstånd och ibland kan det

vara vi som har gjort fel. Har du ett klagomål eller har du meddelats ett beslut du inte är nöjd med ska du i första hand ta kontakt med den person som handlagt ditt ärende och förklara varför du anser att beslutet är felaktigt. Detta kan ofta vara tillräckligt för att klara upp situationen.

Om ni ändå inte är överens kan du begära en ny prövning genom att vända dig till dennes närmaste chef. För att begära en ny prövning skickar du in en skriftlig redogörelse och meddelar vad i hanteringen eller i beslutet du är missnöjd med och varför du begär en ny prövning. Råder det fortfarande oenighet efter det nya beslutet kan du ta kontakt med vår Klagomålsansvarig.

Precis som ovan kontaktar du denna person skriftligt och förklarar vad du är missnöjd med. Klagomålsansvarig granskar ärendet och lämnar, beroende på resultatet av denna granskning, en rekommendation till företaget. Det kan vara att ändra beslutet eller ett besked där Klagomålsansvarig vidhåller företagets beslut och förklarar hur ärendet med stöd av villkor, avtal och praxis bedömts. Det är kostnadsfritt för dig som kund att framföra klagomål.

Begäran om omprövning skickar du till:

Gar-Bo Försäkring AB
att: Klagomålsansvarig
Norrandsgatan 15
111 43 Stockholm
klagomalsansvarig@garbo.se

Kommer vi trots detta inte överens finns möjlighet för dig som konsument att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden. Vägledning kan du också få hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)
Telefon 08-22 58 00
www.konsumenternas.se

Hallå Konsument
Telefon 0771-525 525

Personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkrade, betalare och kontaktpersoner.

Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för marknadsföring, marknads- och kundanalyser, statistik, samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom GarBo-gruppen, men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer

som GarBo-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Med personuppgifter avses även besiktningsutlåtande, intyg, rapporter och liknande handlingar som innehåller personuppgifter och uppgifter om olika objekt. I samband med att vi tillhandahåller tjänster till våra kunder kan sådana handlingar komma att lämnas till tredje man, exempelvis till ägare, köpare eller säljare av fastigheter, byggnader, lägenheter etc.

En gång om året har du som fysisk person rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.

Märk ansökan med "Personuppgiftsansvarig".
Person-uppgiftsansvarig är Gar-Bo Försäkring AB (516401-6668) eller Gar-Bo Besiktning AB (556408-9695),
Norrlandsgatan 15, 111 43 Stockholm

Tillsyn

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm (tel: 08- 408 980 00,
e-post: finansinspektionen@fi.se och
webbadress: www.fi.se), samt
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad (tel: 0771-42 33 00,
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se och
webbadress: www.konsumentverket.se).